

Unitron Remote Plus app

使用者手冊



開始使用

預期用途

Unitron Remote Plus app 旨在讓配戴助聽器的使用者，能透過 Android 或 Apple iOS 手機來調整 Unitron 助聽器的某些設定¹。

如果聽力保健專家為助聽器使用者提供**使用者洞察**功能且使用者選擇加入此功能，則使用者可將他們的聆聽體驗相關資料及意見反饋傳送給聽力保健專家。

相容性資訊：

- ⚠ 需有 Unitron 藍牙無線助聽器才能使用 Unitron Remote Plus app。
 - Unitron Remote Plus app 可在具有 Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) 藍牙低功率功能的裝置上使用，且與 iPhone 5s 或更新版的 iOS 10.2 執行版或更新版本相容。
 - Unitron Remote Plus app 可在支援 Bluetooth 4.2 和 Android 作業系統 6.0 版或更新版本的 Google 行動服務 (GMS) 認證的 Android 裝置上使用。

- ⓘ 某些電話的觸控音效或按鍵音可能會傳入助聽器。為避免發生此情況，請至電話的「設定」選取音效，確保所有的觸控音效與按鍵音皆已關閉。

¹ 相容手機：Unitron Remote Plus app 僅能在具有 Bluetooth® 低功率技術功能的手機上使用。

Bluetooth® 文字標記和標誌是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標。

Apple、Apple 標誌、iPhone 和 iOS 是 Apple Inc. 在美國及其他國家 / 地區註冊之商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標章。

Android、Google Play 和 Google Play 標誌是 Google Inc. 的商標。

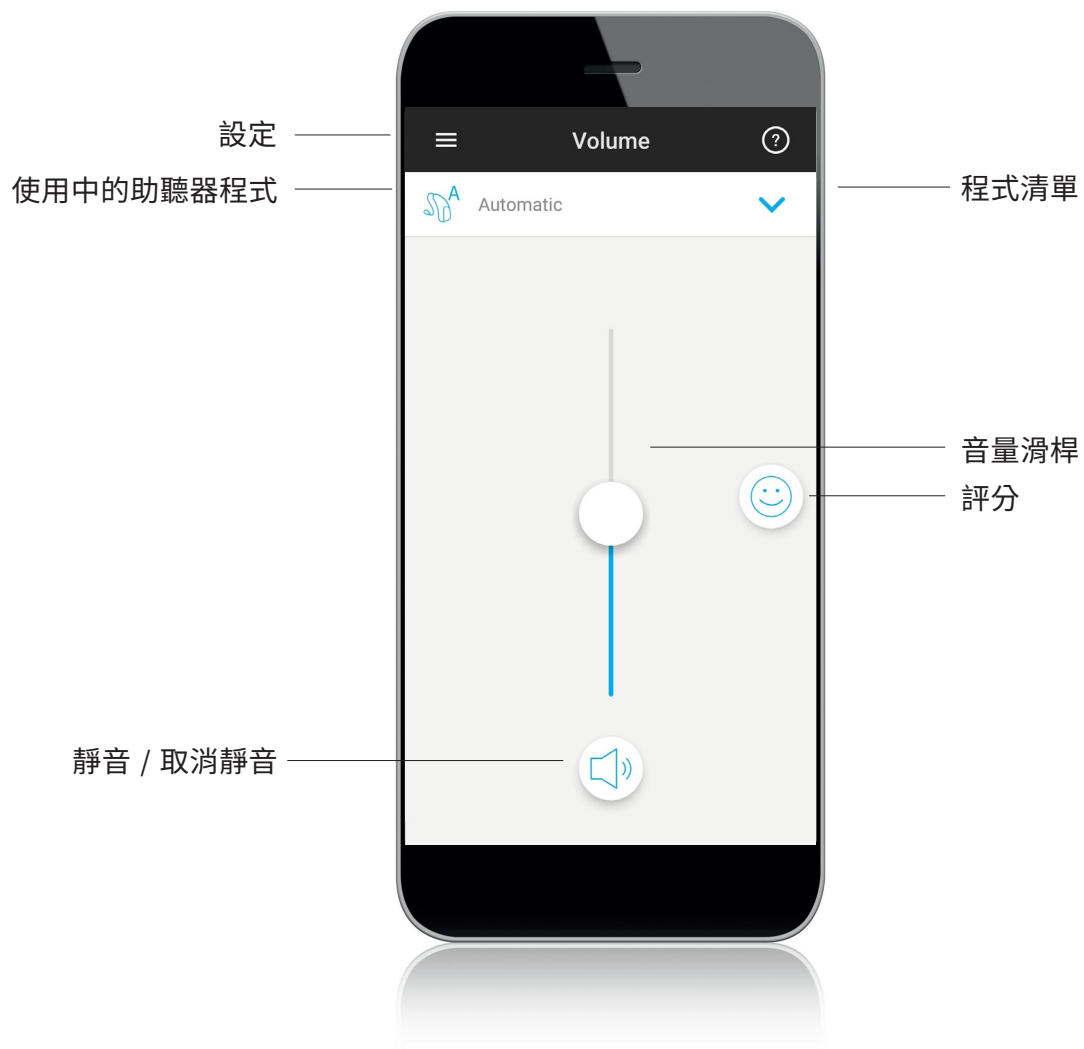


2018 年採用之 CE 標章

目錄

App 概覽.....	4
隱私權政策.....	5
與助聽器搭配使用	6
主畫面.....	7
變更助聽器的程式	8
評分	9
設定選單	10
符合規範說明	11
資訊與符號說明.....	12

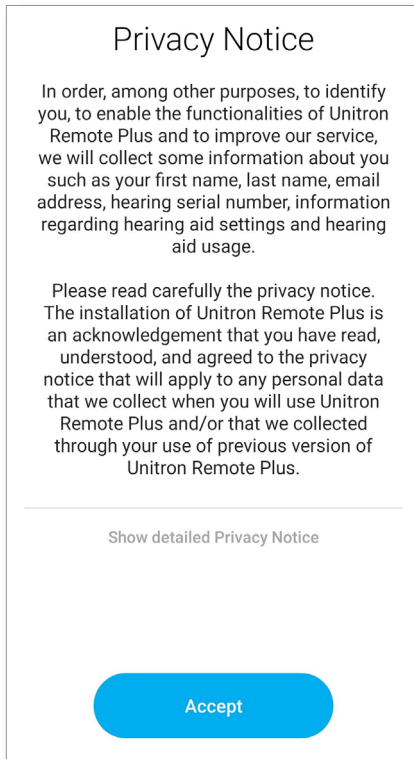
App 概覽



隱私權政策

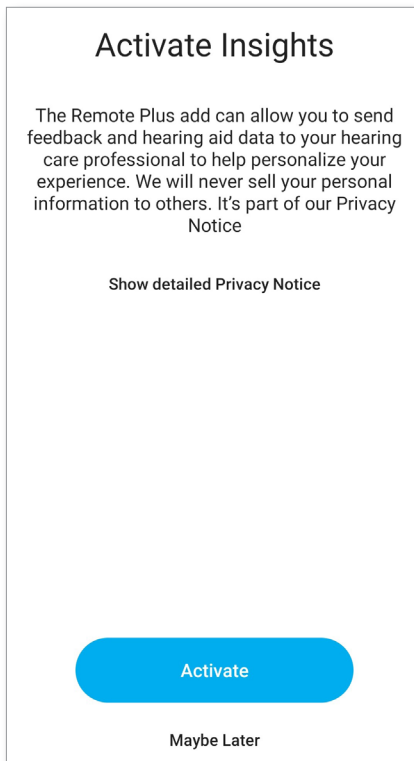
接受 App 隱私權聲明

為了使用 Unitron Remote Plus app，您必須接受 app 的隱私權政策與匿名的使用情況資料分析。



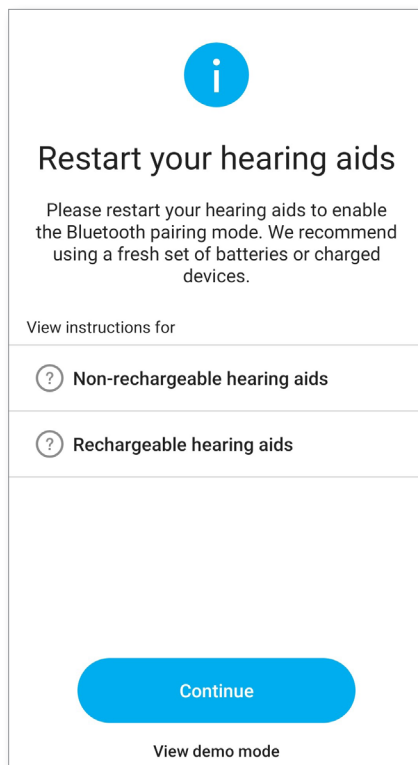
啟動使用者洞察

如要加入使用者洞察功能，請點選啟用按鈕。
如要略過此步驟，請點選「以後再說」按鈕。



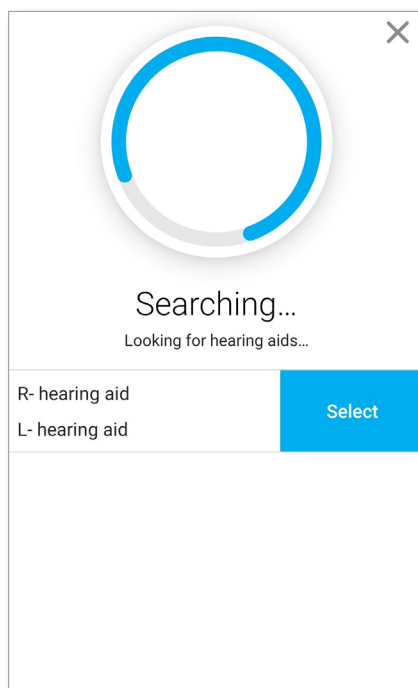
與助聽器搭配使用

偵測您的助聽器



- ① 如果您的助聽器有電池門，請打開電池門後再將其關上，即可重新啟動助聽器。如果您的助聽器沒有電池門，請先關掉助聽器，方法是按住此按鈕的下半部直到 LED 變成紅燈 (4 秒)。然後按住同一個按鈕直到 LED 變成綠燈 (2 秒) 助聽器即開啟。
- ① 您也可以隨時選取「示範」模式，在沒有連接 Unitron 助聽器的情況下試用 app，並摸索各項功能。在此模式中，您的助聽器無法使用遠端遙控功能。

選取您的助聽器

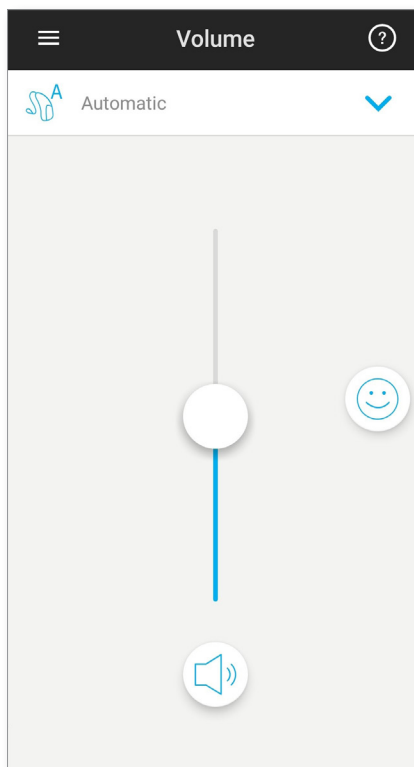


- ① 如果 app 偵測到多組裝置，請按下助聽器上的按鈕，app 即會反白顯示對應的助聽器。

主畫面

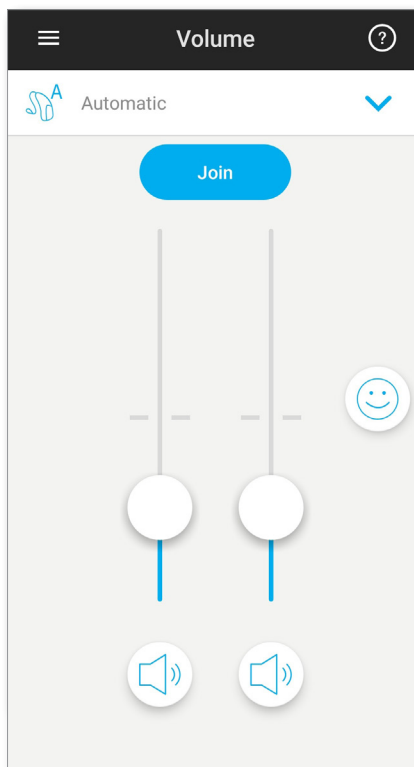
調整助聽器音量

向上或向下滑動滑桿，即可提升或降低雙耳的助聽器音量。按下滑桿下方的「靜音」按鈕，即可將助聽器設為靜音或取消靜音。



音量分開

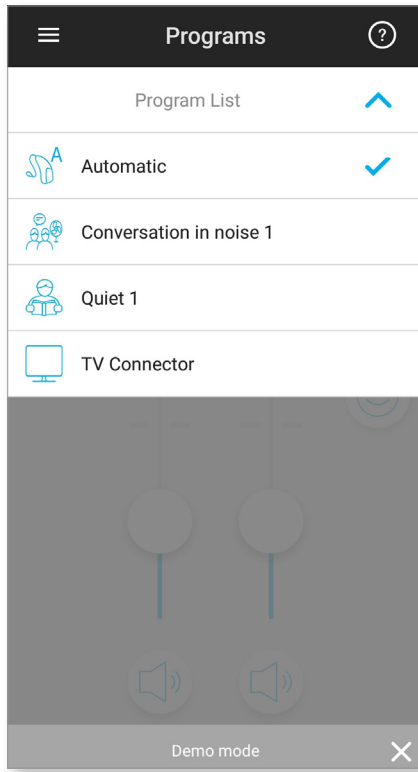
如果 app 設定中啟用了「側邊選擇」，滑桿上方會出現一個按鈕。按下「分開」，即可單獨控制個別助聽器的音量。



變更助聽器的程式

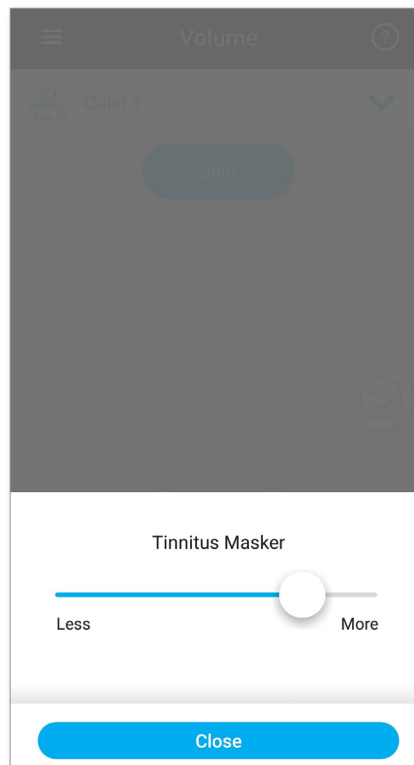
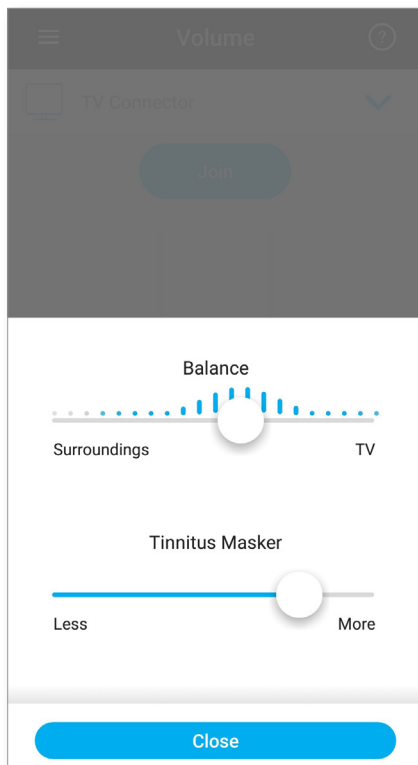
選取其他程式

點選目前程式名稱旁邊的箭頭，以查看所有可用的程式。點選想要的程式。



進階程式設定

視助聽器設定或所連接的音訊來源 (TV Connector) 而定，您可以進一步調整程式。點選右下角的  按鈕以存取這些選項：



評分

如果您選擇使用**評分**功能，您會在主畫面右側看到一個笑臉圖示 (😊)。
點選圖示即會將您的意見反饋傳送給您的聽力保健專家。

為您的體驗評分

A. 選擇滿意或不滿意。

← Rate a moment

Tell us about your listening experience.

This feedback helps your hearing healthcare professional personalize your hearing aids.

😊

☹️

B. 選取您目前身處的環境。

← Rate a moment

Step 2 of 4

Select the closest listening environment.

- Quiet Conversation
- TV
- Children's voices
- Phone
- Car
- Games
- Activities

C. 如果您選擇不滿意，您可以從預先定義的清單中選擇最能形容問題的選項。

← Rate a moment

Step 3 of 4

Select the issue.

- Voices are too loud
- Voices are too quiet
- Voices do not sound clear
- Background noise is too loud
- Other

D. 查看意見反應的摘要，並提供更多意見 (選填)。點選「提交」按鈕可將您的意見反饋提交給聽力保健專家。

← Rate a moment

Step 4 of 4

- ☹️ Voices are too loud
- 😊 Quiet Conversation

Describe your negative listening experience. (Optional)

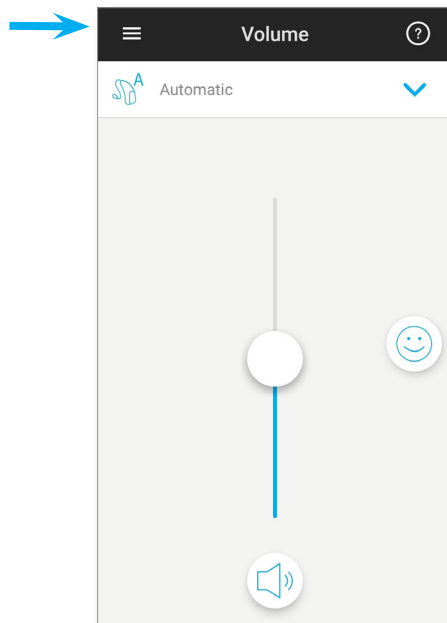
Everything sounds really loud.

Submit

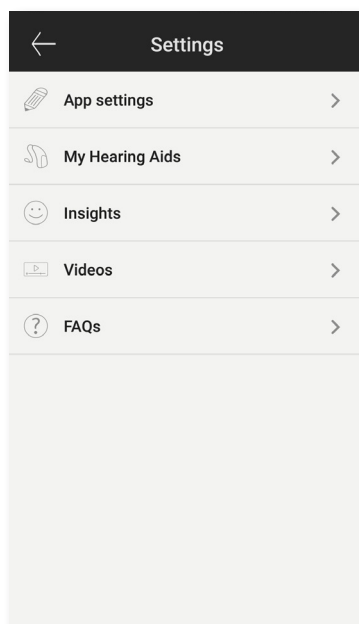
設定選單

本 app 支援多種語言，並會根據手機的作業系統自動選擇相符的語言。如果不支援手機的語言，則會使用英語作為預設語言。

1) 點選主畫面的  圖示以存取設定選單。



- 2) 選取「[App 設定](#)」可存取 app 的設定。
- 3) 選取「[我的助聽器](#)」可存取助聽器的某些設定。
- 4) 選取「[洞察](#)」可查看使用者洞察的隱私權政策、功能資訊或取消此功能。
- 5) 選取「[影片](#)」可觀看解說影片。
- 6) 選取「[常見問答](#)」可在手機的網頁瀏覽器上，查看關於 app 和助聽器的常見問題。



符合規範說明

符合規範聲明

Sonova AG 特此確認本 Unitron 產品符合醫療器材指令 93/42/EEC 的基本法規。請向製造商或當地 Unitron 代表索取符合規範聲明的全文，您可以在 <http://www.unitron.com>(全球據點) 找到他們的地址清單。

- ① 若助聽器因不尋常的磁場干擾而無法對裝置作出回應，請遠離磁場干擾的場域。
- ① 請參閱下列網址說明：unitron.com/appguide，文件為 Adobe® Acrobat® PDF 格式。您必須已安裝 Adobe Acrobat Reader 才能檢視這些文件。請前往 Adobe.com 下載。
- ① 若要取得免費的紙本指示，請聯繫您當地的 Unitron 負責人。我們會在 7 天內寄出紙本說明。

資訊與符號說明



使用 CE 符號表示 Sonova AG 確認本 Unitron 產品及其配件符合醫療器材指令 93/42/EEC。
CE 符號之後的數字即為上述指令所依據之認證機構的法規。



此符號表示，使用者需詳讀並考量本使用手冊中之相關資訊。



此符號表示，使用者需注意本使用手冊中之相關警告通知。



有關處理和有效使用產品的重要資訊。




著作權符號。



此符號應伴隨著製造商（將本裝置推出市場販售）的名稱與地址。



Bluetooth® 文字標章和標誌是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標；Unitron 對於該等文字標章之使用一律以授權為準。其他商標和商號均為其各自擁有人所有。

 Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland

unitron.com

CE
0459

© 2018-2019 Sonova AG. All rights reserved.
A/2019-04 029-6231-44